

Анализ обращений граждан поступивших в КУЗ РА «СПК» за 3 мес. 2021 года

В Казенное учреждение здравоохранения Республики Алтай «Станция переливания крови» (далее – КУЗ РА «СПК») за 3 месяца 2021 года поступило 12 обращений от граждан (2019г.- 17). Таким образом, количество обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 29 %. Все обращения зарегистрированы в Журнале регистрации обращений граждан.

Из поступивших обращений: 8 - о выдаче архивной справки , 2 – об оформлении документов на звание «Почетного донора», 1- выплаченных суммах за сдачу крови, 1- о выдаче дубликата удостоверения «Почетного донора».

Ко всем обращениям подшиты ответы на них, материалы о их рассмотрении за исключением заявлений об оформлении документов на звание «Почетного донора», о выдаче дубликата удостоверения «Почетного донора».

С учетом изложенного по итогам 3 месяцев 2021 г. работу в КУЗ РА «Станция переливания крови» с обращениями граждан считаю удовлетворительной.

Юрисконсульт



Е.А. Андреева