

Анализ обращений граждан поступивших в КУЗ РА «СПК» за 9 мес. 2020 года

В Казенное учреждение здравоохранения Республики Алтай «Станция переливания крови» (далее – КУЗ РА «СПК») за 9 месяцев 2020 года поступило 42 обращения от граждан (2019г.- 51). Таким образом, количество обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 17 %. Все обращения зарегистрированы в Журнале регистрации обращений граждан.

Из поступивших обращений: 24 - о выдаче архивной справки, 13 – об оформлении документов на звание «Почетного донора», 1- о замене сока на чай, 1- об удалении персональных данных, 1- выплаченных суммах за сдачу крови, 2- о выдаче дубликата удостоверения «Почетного донора».