

## **Анализ обращений граждан поступивших в КУЗ РА «СПК» за 9 мес. 2021 года**

В Казенное учреждение здравоохранения Республики Алтай «Станция переливания крови» (далее – КУЗ РА «СПК») за 9 месяцев 2021 года поступило 57 обращений от граждан (2020г.- 37). Таким образом, количество обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 35 %. Все обращения зарегистрированы в Журнале регистрации обращений граждан.

Из поступивших обращений: 39 (2020 год-24) - о выдаче справки о количестве кроводач, 15 (2020 год-13) – об оформлении документов на звание «Почетного донора», 1- выплаченных суммах за сдачу крови (2020 год-1), 1- о выдаче дубликата удостоверения «Почетного донора» (2020 год - 2), о снятии эпид. отвода-1.

Увеличение количества обращений связано с увеличением обращений категории о выдаче справок о количестве кроводач на 38%.