**Анализ обращений граждан поступивших в КУЗ РА «СПК» за 9 мес. 2024 года**

В Казенное учреждение здравоохранения Республики Алтай «Станция переливания крови» (далее – КУЗ РА «СПК») за 9 месяцев 2024 года поступило 51 обращений от граждан (2023г.- 76 ). Таким образом, количество обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 12.7 %. Все обращения зарегистрированы в Журнале регистрации обращений граждан.

Из поступивших обращений: 32 - о выдаче справки о количестве кроводач , 18 – об оформлении документов на звание «Почетного донора», 1 – о снятии эпид. противопоказаний.

Ко всем обращениям подшиты ответы, материалы о их рассмотрении, нарушений срока рассмотрения обращений не допущено.