**Анализ обращений граждан поступивших в КУЗ РА «СПК» за 6 мес. 2024 года**

В Казенное учреждение здравоохранения Республики Алтай «Станция переливания крови» (далее – КУЗ РА «СПК») за 6 месяца 2024 года поступило 37 обращений от граждан (2023г.- 49 ). Таким образом, количество обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 26,5 %. Все обращения зарегистрированы в Журнале регистрации обращений граждан.

Из поступивших обращений: 25 - о выдаче справки о количестве кроводач , 12 – об оформлении документов на звание «Почетного донора».

Ко всем обращениям подшиты ответы , материалы о их рассмотрении, нарушений срока рассмотрения обращений не допущено.