**Анализ обращений граждан поступивших в КУЗ РА «СПК» за 3 мес. 2024 года**

В Казенное учреждение здравоохранения Республики Алтай «Станция переливания крови» (далее – КУЗ РА «СПК») за 3 месяца 2024 года поступило 22 обращений от граждан (2023г.- 29). Таким образом, количество обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 24 %. Все обращения зарегистрированы в Журнале регистрации обращений граждан.

Из поступивших обращений: 14 - о выдаче справки о количестве кроводач , 8 – об оформлении документов на звание «Почетного донора».

Ко всем обращениям подшиты ответы , материалы о их рассмотрении, нарушений срока рассмотрения обращений не допущено.

С учетом изложенного с целью улучшения работы с обращениями граждан предлагаю:

1. Соблюдать сроки рассмотрения обращений граждан.
2. Рассматривать обращения граждан по существу поставленных вопросов, давать разъяснения со ссылками на законодательство.

Юрисконсульт Е.А. Андреева